



Peningkatan Pelayanan Klinik Gigi Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Lini Elviradewi

Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Masyarakat
Universitas Pendidikan Mandalika
Email: linielvira@gmail.com

Abstrak

Pelayanan kesehatan jiwa rawat jalan/poliklinik terdiri dari Klinik Psikogeriatri Terpadu, Klinik Psikiatri Dewasa, Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja “Mental Sehat Ceria (MSC)”, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Penyakit Syaraf, Klinik Khusus TB_DOTS, Klinik Khusus KTS (Konseling dan Test HIV Sukarela), Klinik Gigi dan Mulut, Klinik Konseling NAPZA dan IPWL (Institusi Penerima Wajib Laport). Melakukan penyuluhan kepada pasien dan keluarga pasien di area tunggu rawat jalan bekerjasama dengan Instalasi PKRS Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. RSJ Mutiara Sukma terus berusaha memberikan pelayanan terbaik dan sesuai standar serta terus berupaya menampilkan brand image yang positif untuk menghilangkan stigma negatif RSJ Mutiara Sukma dengan layanan unggulan di bidang pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat (Keswamas). Pelayanan di RSJ Mutiara Sukma dilaksanakan secara rutin di dalam gedung (intramural) dan di luar gedung (ekstramural) yang ditujukan untuk memudahkan akses masyarakat ke pelayanan kesehatan jiwa.

Kata Kunci

Peningkatan, Klinik Gigi,
RSJ

Pendahuluan

RSJ Mutiara Sukma sebagai organisasi perangkat daerah khusus menangani pelayanan rujukan dan pengembangan pelayanan di bidang kesehatan jiwa mempunyai kewajiban mendukung terwujudnya visi dan misi pemerintah daerah dengan melaksanakan tugas pokok dan fungsi sebaik-baiknya termasuk mensukseskan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). RSJ Mutiara Sukma mulai beroperasi tanggal 27 Oktober 1987, diresmikan 27 Januari 1990 oleh Menteri Kesehatan RI dengan nama RSJ Pusat Mataram. Pada awal beroperasi hanya melayani rawat jalan sekaligus sebagai Unit Gawat Darurat. Pelayanan rawat inap mulai dilaksanakan tahun 1988/1989 dengan 2 ruangan perawatan (Ruang Mawar dan Melati).

Tahun 1991 RSJ Mutiara Sukma menambah kapasitas pelayanan rawat inapnya dengan penambahan 2 bangsal perawatan (bangsal Angsoka dan Dahlia), Instalasi Gizi dan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR). Tahun 1996 kembali memperluas bangsal perawatan dengan membangun bangsal rehabilitasi mental (bangsal sandat), Instalasi Gawat Darurat (IGD), ruang generator dan incenerator.

Mulai tahun 2000 RSJ Mutiara Sukma yang masih dengan nama RSJ Provinsi NTB terus melakukan pengembangan dalam bidang pelayanan dan pembangunan gedung infrastruktur guna menunjang pelayanan yang selalu dikembangkan. RSJ Provinsi NTB resmi berganti nama dengan RSJ Mutiara Sukma Pada Tahun 2014, dan terus melakukan inovasi sehingga total ruang perawatan sampai dengan Desember 2020 RSJ Mutiara Sukma Sudah memiliki 6 bangsal perawatan, 1 gedung rehabilitasi psikososial, 1 gedung rehabilitasi



NAPZA, 1 gedung IGD, 1 gedung evakuasi pasien jiwa, 1 klinik tumbuh kembang anak dan remaja serta 1 gedung diklat. Pada tahun 2022 RSJ Mutiara Sukma melaksanakan pelayanannya melalui 8 (delapan) unit pelayanan medik yaitu Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rekam Medik, dan Instalasi Kesehatan Jiwa Masyarakat (Keswamas), instalasi rehab NAPZA, Instalasi Rehabilitasi Psikosial, Instalasi PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit). Serta 5 (lima) instalasi penunjang yaitu Instalasi Gizi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Pendidikan & Penelitian (Diklat) dan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR) serta didukung oleh administrasi dan manajemen (Urusan Keuangan, Urusan Umum, Urusan Kepegawaian, Urusan Perencanaan, Penganggaran dan Pelaporan, Urusan Aset dan Urusan IT).

Pelayanan kesehatan jiwa rawat jalan/poliklinik terdiri dari Klinik Psikogeriatrici Terpadu, Klinik Psikiatri Dewasa, Klinik Tumbuh Kembang Anak dan Remaja “Mental Sehat Ceria (MSC)”, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Penyakit Syaraf, Klinik Khusus TB_DOTS, Klinik Khusus KTS (Konseling dan Test HIV Sukarela), Klinik Gigi dan Mulut, Klinik Konseling NAPZA dan IPWL (Institusi Penerima Wajib Lapo), Klinik Psikometri dan Konseling Psikolog, Klinik Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik Klinik Medical Check-Up. RSJ Mutiara Sukma terus berusaha memberikan pelayanan terbaik dan sesuai standar serta terus berupaya menampilkan brand image yang positif untuk menghilangkan stigma negatif RSJ Mutiara Sukma dengan layanan unggulan di bidang pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat (Keswamas). Pelayanan di RSJ Mutiara Sukma dilaksanakan secara rutin di dalam gedung (intramural) dan di luar gedung (ekstramural) yang ditujukan untuk memudahkan akses masyarakat ke pelayanan kesehatan jiwa.

Metode Pengabdian

Dalam pelaksanaan Program Peningkatan Pelayanan dan Kunjungan Klinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, peserta KKN Tematik berbasis karya ilmiah 2022 akan melakukan kegiatan berikut:

1. Melakukan penyuluhan kepada pasien dan keluarga pasien di area tunggu rawat jalan bekejasama dengan Instalasi PKRS Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
2. Melakukan koordinasi dengan Mitra terkait penyuluhan kesehatan gigi di Instalasi Rehabilitasi Psikososial Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
3. Melakukan kegiatan konsultasi langsung pada pasien klinik gigi dan mulut
4. Melakukan pelaporan kegiatan KKN Tematik Berbasis Karya Ilmiah 2022 kepada Mitra.
5. Jadwal kegiatan penyuluhan kesehatan gigi dan mulut.

Hasil dan Pembahasan

Kesehatan masyarakat dewasa ini tidak hanya kesehatan tubuh tetapi juga kesehatan gigi. Pada pasien-pasien jiwa pembinaan kesehatan bukan hanya kesehatan tubuh saja namun juga disertai kesehatan gigi karena bakteri dalam rongga mulut terutama gigi juga dapat masuk dan menginfeksi organ lain melalui peredaran darah. Kesehatan merupakan bagian terpenting

dari masyarakat tidak terkecuali pada pasien-pasien jiwa. Penyuluhan kesehatan adalah pendidikan kesehatan yang dilakukan dengan menyebarkan pesan, menanamkan keyakinan, sehingga masyarakat khususnya pasien-pasien jiwa tidak saja sadar, tahu, dan mengerti tetapi juga mau dan mampu melakukan anjuran yang berhubungan dengan kesehatan.



Gambar: Penyuluhan Kesehatan Gigi

Salah satu upaya untuk meningkatkan kunjungan di Klinik Gigi dan Mulut Rumah sakit Jiwa Mutiara Sukma yaitu dengan memberikan promosi kesehatan penyuluhan kesehatan gigi dan mulut baik pada pasien rawat inap maupun pasien rawat jalan untuk meningkatkan kesadaran pasien akan pentingnya merawat kesehatan gigi dan mulut.

a. Monitoring

Monitoring dilakukan dalam rangka melihat perkembangan dan tingkat kunjungan klinik gigi dan mulut setelah dilakukan promosi dan penyuluhan rutin selama seminggu sekali maka dapat dilakukan evaluasi pada akhir bulannya.

Hal-hal yang perlu dimonitor :

- Peserta (keadaan dan minat peserta, kehadiran peserta, keaktifan bertanya)
- Sarana prasarana (tempat, fasilitas belajar) Fasilitator (persiapan, penyampaian materi, penggunaan alat bantu, membangun suasana belajar aktif)
- Waktu (mulai tepat waktu, efektif)

b. Evaluasi

Evaluasi dilakukan untuk mengetahui dampak baik positif dari pelaksanaan promosi dan penyuluhan kesehatan gigi. Dari hasil evaluasi diharapkan tercapai peningkatan kunjungan ke klinik gigi dan mulut Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Kesimpulan

Pada Kegiatan KKN Universitas Pendidikan Mandalika tanggal 1 Oktober s/d 22 Desember 2022, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma didapatkan hasil sebagai berikut:

- a. Rutin dilakukannya penyuluhan terhadap pasien rawat inap di Instalasi Rehabilitasi Psikososial setiap minggunya



- b. Promosi kesehatan rutin mengikuti jadwal tim PKRS
- c. Konsultasi kesehatan gigi di Klinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Saran

Diharapkan agar selalu melakukan promosi kesehatan untuk meningkatkan pelayanan dan kunjungan ke klinik gigi dan mulut Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Daftar Pustaka

- Buku Panduan, 2022, *KKN Tematik Merdeka Belajar*, Kampus Merdeka (KKN-MBKM UNDIKMA).
- RSJ Mutiara Sukma. 2021. *Laporan Tahunan 2021, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma*. Mataram: Tim Perencanaan RSJMS
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Hasil Utama RISKESDAS 2018*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan
- Artini, Eliza, Indriyani, 2002. *Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta : Kedokteran EGC
- Rusdiana dan Tuti R. *Peningkatan Pengetahuan Kesehatan Gigi dan Mulut Melalui Penyuluhan Menggunakan Video Animasi Secara Online Pada Siswi MTs Muhammadiyah Penyasawan Kabupaten Kampar*. Minda Baharu. Desember 2020. Vol 4, No 2 P-ISSN 2656-0631;E-ISSN2614-5944.Doi.10.33373/jmb.v4i2.2804 <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/MNDBHRU>