



Pembenahan Layanan Unit IT UNDIKMA

Mohamad Faizin

Pendidikan Teknologi Informasi, Fakultas Sains, Teknik dan Terapan,
Universitas Pendidikan Mandalika
mohamadfaizin@gmail.com

Abstrak

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini terselenggara dengan baik dan sudah sesuai target. Mulai dari pembuatan Google Form, pemasangan akses wifi untuk mahasiswa di Gedung Pratama dan Gedung Rektorat hingga pengecekan data mahasiswa. Setelah pemasangan Wifi ini harus dilakukan pengecekan secara berkala, karena kita supaya koneksi Wifi berjalan dengan baik dan lancar tidak ada kendala apapun. Di harapkan semua yang sudah dilakukan oleh penulis bisa bermanfaat kedepannya.

Kata Kunci

Unit IT UNDIKMA

Pendahuluan

Universitas Pendidikan Mandalika (UNDIKMA) sebagai salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang berada di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat yang pada mulanya bernama IKIP Mataram, didirikan pada tanggal 1 April 1967 atas Restu Panca Tunggal Nusa Tenggara Barat (sekarang Pemprov NTB). Kemudian ditindaklanjuti pendirian Yayasan Pembina Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Mataram dengan Akte Pendirian Nomor: 6 Tanggal 13 Juli 1968 selanjutnya pada tanggal 2 Agustus 2019, Yayasan Pembina Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Mataram melalui Dirjen Kelembagaan Kemenristekdikti mengajukan penyatuan Universitas Nusa Tenggara Barat (UNTB) yang sebelumnya dibina oleh Yayasan Sangkareang agar dapat bergabung dengan IKIP Mataram. Pada tanggal 14 Agustus 2019.

Pada tanggal 2 Agustus 2019, Yayasan Pembina Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Mataram berkirin surat ke Dirjen Kelembagaan Kemenristekdikti untuk mengajukan penyatuan Universitas Nusa Tenggara Barat (UNTB) yang sebelumnya dibina oleh Yayasan Sangkareang agar dapat bergabung dengan IKIP Mataram. Pada tanggal 14 Agustus 2019, Dirjen Kelembagaan melakukan visitasi serta evaluasi usul perubahan bentuk IKIP dari institut ke universitas dan pada tanggal 23 September 2019 secara yuridis Kemenristekdikti menyetujui semua Prodi yang ada di UNTB menyatu ke IKIP Mataram. Akhirnya dengan dikeluarkannya Keputusan Kemenristekdikti No. 953/KPT/I/2019 tentang Izin Perubahan Bentuk Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Mataram di Kota Mataram menjadi Universitas Pendidikan Mandalika di Kota Mataram Propinsi Nusa Tenggara Barat yang diselenggarakan oleh Yayasan Pembina Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan Mataram, maka secara yuridis UNDIKMA resmi berdiri.

Pada pelaksanaan KKN Tematik MBKM tahun 2022 ini dilaksanakan dengan dua model, yaitu reguler dan mandiri, untuk mahasiswa yang reguler atau yang belum bekerja diharuskan melakukan KKN langsung terjun kelapangan/Desa, sedangkan untuk mahasiswa yang telah bekerja diberikan kemudahan untuk melaksanakan KKN secara Mandiri, yaitu



pelaksanaan KKN diperbolehkan pada instansi/lembaga tempat mereka bekerja, yaitu boleh melaksanakan KKN pada instansi tempat kami bertugas sehari-hari, dan penulis sesuai dengan SK yang diberikan oleh lembaga ditugaskan pada UPT TI UNDIKMA, dimana UPT TI UNDIKMA yang merupakan unsur pelaksana Teknis di lingkungan UNDIKMA yang bertugas merencanakan, mengkoordinasikan, mengembangkan layanan informasi dan Teknologi bagi mahasiswa dan dosen di lingkungan UNDIKMA

Beberapa permasalahan terkait sistem informasi dan Teknologi yang ada di kampus UNDIKMA seperti pelayanan akademik mahasiswa yaitu berkaitan dengan KRS, KHS dan data mahasiswa, selain itu ada beberapa kendala tentang layanan internet bagi mahasiswa dan dosen di beberapa unit kerja. Misalnya di ruang dosen atau tempat mahasiswa membutuhkan koneksi internet atau Wifi. Selain masalah diatas ada beberapa unit meminta penulis untuk membuat *google form* tentang Survei Persepsi Mahasiswa tentang TES KKN TEMATIK MBKM UNDIKMA 2022 dan Pelaksanaan KKN Tematik MBKM UNDIKMA 2022 dan penulis mencoba untuk menyelesaikan tugas yang sudah diberikan

Metode Pengabdian

Melakukan observasi terlebih dahulu. Observasi adalah cara kita untuk melihat situasi di lapangan mengidentifikasi lokasi, kemudian menganalisis kebutuhan yang harus di siapakan dalam pemasangan Jaringan Internet dan Wifi. Setelah kita melakukan observasi kita siapkan semua kebutuhan yang di perlukan dalam pemasangan internet dan wifi. Setelah semua disiapkan dan bisa langsung di laksanakan pemasangan internet dan wifi di lokasi. Mengenai tugas pembuatan *Google Form* penulis meminta materi tentang isian *google form*. Setelah penulis menerima materi apa saja yang akan di inputkan dalam *google form* penulis langsung membuat *google form* sesuai dengan permintaan dari unit tersebut.

Hasil dan Pembahasan

semua kegiatan yang sudah kami lakukan berjalan lancar dan sudah sesuai target. Mulai dari pembuatan *Google Form*, pemasangan akses wifi untuk mahasiswa di Gedung Pratama dan Gedung Rektorat hingga pengecekan data mahasiswa. Setelah pemasangan Wifi ini harus di lakukan pengecekan secara berkala, karena kita supaya koneksi Wifi berjalan dengan baik dan lancar tidak ada kendala apapun. Di harapkan semua yang sudah dilakukan oleh penulis bisa bermanfaat kedepannya.

Kesimpulan

Semua program dapat terlaksana dengan baik dan lancar walaupun ada beberapa kendala, namun hal tersebut dapat diatasi. Kegiatan program kelompok ini dilaksanakan pada pagi hari. Dengan terlaksananya program-program tersebut diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan ciptas akademika Universitas Pendidikan Mandalika (UNDIKMA)



Saran

1. Penambahan Wifi di beberapa titik sangat di perlukan agar kampus bisa memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa dan dosen,
2. Ketersiapan keterampilan serta perencanaan yang lebih matang dan terprogram dengan baik sebelum terlaksananya KKN serta lebih sering untuk melakukan koordinasi dengan peserta lain dalam satu kelompok dengan warga atau aparat pemerintah setempat.
3. Menjadikan segala hal yang dilakukan selama KKN sebagai bekal dalam pembelajaran hidup bermasyarakat

Daftar Pustaka

Rizka, M. A. (2019). Buku Saku Pedoman Program KKN Tematik “Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Pendidikan”. *Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. IKIP Mataram.*